

# สื่อสารเรื่องยากๆ ในช่วง วิกฤตอย่างไรให้เกิดผล

(Powerful Communication in Crisis by Crucial Conversations)

จากสถานการณ์วิกฤติที่เกิดขึ้น การสื่อสารในองค์กรนับว่าเป็นเรื่องสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้นำที่ต้องสื่อสารเรื่องยากๆ และเรื่องที่มีความไม่แน่นอนให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

## ปัญหาการสื่อสารของผู้นำ (Leadership Communication Problems)

- การไม่สื่อสาร (Silence)
- สื่อสารช้าเกินไป (Too late)
- สื่อสารน้อยเกินไป (Too little)

คุณสามารถเรียนรู้หลักการและทักษะที่ทรงพลังผ่าน Live Webinar 90 นาที ที่จะเปลี่ยนผลลัพธ์ภายในและนอกองค์กรของคุณอย่างมีประสิทธิภาพ

## สิ่งที่คุณจะได้รับ

- เรียนรู้หลักการพูดให้ทุกคนเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีขวัญกำลังใจ และลดความวิตกกังวล (Principle of Crucial Conversations)
- เรียนรู้วิธีการเตรียมตัว และเตรียมความคิดก่อนที่จะเปิดบทสนทนาครั้งสำคัญของคุณ (Master My Stories)
- เรียนรู้ทักษะการพูดในเรื่องที่อาจจะสร้างผลกระทบ หรือ เรื่องที่มีส่วนได้ส่วนเสียสูง (Make My Conversations Safe)
- เรียนรู้ทักษะการสร้างการรับผิดชอบต่อร่วมกัน 200% เพื่อให้ทุกคนเตรียมตัวเข้าสู่การใช้ชีวิตบนบรรทัดฐานใหม่ในอนาคต (Build Accountability 200%)

